

## Ricordi Felici: affidarsi a professionalità e comprensione nei momenti più delicati

Tanti servizi nel centro di cremazione specializzato per animali. Nei giorni scorsi il "Porte aperte" della sede a Guardamiglio

● Se volete dare un ultimo saluto al vostro amico a quattro zampe e conservare per sempre con voi il suo ricordo questo è il posto giusto.

Si chiama "Ricordi Felici" ed è un centro di cremazione di eccellenza del Nord Italia, dotato di ogni riguardo e di empatia verso i clienti in un momento così delicato.

Si trova a Guardamiglio e di recente si è fatta conoscere con una giornata di "Porte Aperte" rivolta ai veterinari per informarli sull'attività e sulla storia che c'è alle spalle di una realtà che attualmente effettua oltre 2 mila cremazioni all'anno.

Il titolare è Stefano Ferrariuolo, passato tanti anni fa a questo settore e da allora mai più abbandonato.

«L'origine di questa azienda risale al 1999 - ha raccontato - nasce come Micio Felice, pensione specializzata per gatti, e il mio ruolo era di affiancare Claudia Padovani, mia moglie, esperta consulente della relazione felina. Con l'aumento dell'attenzione per gli animali d'affezione iniziavano ad arrivare le prime domande per cre-



mazioni singole, servizio che veniva svolto da un centro di Nord Milano, ma la volontà del controllo totale da parte nostra a partire dal ritiro del corpo fino alla riconsegna delle ceneri è stato determinante nel farmi decidere per l'apertura di un nostro centro di cremazione».

«A marzo 2017 inauguravamo il centro di cremazione a Lodi, ma l'aumento esponenziale della richiesta e l'ampliamento della rete di cliniche e ambulatori con cui collaboriamo, attualmente oltre 100 nelle province di Milano, Lodi, Piacenza, Brescia, Bergamo e

Cremona, ci ha spinto al trasferimento in questo nuovo sito a Guardamiglio a partire da marzo 2021».

Il servizio è così ulteriormente migliorato: «Offriamo ai nostri clienti un comodo parcheggio interno, un'accogliente sala d'attesa e sala del commiato e tutti i locali sono ambienti climatizzati e dotati di filodiffusione. L'obiettivo che mi ha sempre accompagnato è stato quello di dare agli animali la stessa attenzione e dignità che viene data agli esseri umani nel delicato momento in cui ci lasciano».



A sinistra i mezzi e il personale di fronte alla sede di Guardamiglio. Sopra, un momento del Porte Aperte organizzato nei giorni scorsi

«Tra i servizi di personalizzazione che offriamo e che ci distinguono c'è la possibilità di assistere alla cremazione: il proprietario si dedica in ambiente riservato all'ultimo saluto al proprio animale, può vedere attraverso un monitor l'inserimento nel forno crematorio e può rientrare con le ceneri dello stesso dopo un'atte-

sa che varia in base al peso dell'animale (tra 45 minuti e 2 ore). Il recente acquisto di una stampante UV professionale per personalizzazione delle urne cinerarie ci consente di creare effetti straordinari sui diversi materiali (ceramica, legno, metallo) e abbiamo anche ampliato significativamente il nostro catalogo di

urne con articoli di alta gamma per soddisfare le sempre maggiori esigenze dei clienti. Il passaparola positivo a cui si aggiungono le recensioni sul web sono un indicatore importante della qualità del nostro servizio e della fiducia che i nostri clienti, sia cliniche che privati, ripongono in noi».

—Gabriele Faravelli